

Manuale di funzionamento

Prima configurazione: autorizzazioni necessarie

La prima cosa da fare dopo l'installazione è concedere le autorizzazioni richieste dall'applicazione.

Queste autorizzazioni servono esclusivamente per permettere a CallShield di funzionare come **filtro chiamate del telefono****.**

La nostra applicazione:

Ti garantisco che non contiene funzioni per:

- * non legge i tuoi messaggi;**
- * non invia informazioni personali;**
- * non raccoglie dati personali;**
- * non controlla il contenuto delle conversazioni.**
- * non manda messaggi promozionali**

Le autorizzazioni servono solamente per permettere al sistema Android di comunicare all'app quali chiamate stanno arrivando e consentirle di applicare le regole di protezione configurate.

Evitare che Android interrompa la protezione

I telefoni Android, per risparmiare batteria, possono sospendere automaticamente le applicazioni che funzionano in background.

Per evitare che questo accada:

- 1. Aprire le ****Impostazioni**** del telefono.**
- 2. Entrare nella sezione ****Batteria****.**
- 3. Aprire ****Ottimizzazione batteria****.**
- 4. Cercare ****CallShield****.**
- 5. Selezionare ****Non ottimizzare****.**

In questo modo Android non metterà in pausa il servizio di protezione e l'app potrà continuare a filtrare le chiamate anche dopo molte ore o giorni.

Rubrica telefonica

Questo modulo permette ai numeri presenti nella propria rubrica di essere sempre autorizzati.

Se il modulo è attivo, un contatto salvato nel telefono potrà chiamarvi anche se altri moduli di blocco potrebbero normalmente fermarlo.

È pensato per evitare il rischio di perdere chiamate importanti da familiari, amici, colleghi o persone conosciute.

Lista consentiti

La lista consentiti permette di creare un elenco personalizzato di numeri autorizzati.

I numeri inseriti in questa lista potranno chiamarvi indipendentemente dalle altre regole di blocco configurate.

È utile, ad esempio, per:

- * numeri importanti non salvati in rubrica;**
- * aziende o servizi che devono sempre potervi contattare;**
- * persone specifiche che volete autorizzare.**

Blocco chiamate VoIP

Le chiamate VoIP utilizzano la rete Internet invece della normale rete telefonica.

Molti sistemi automatici di call center e alcune attività di spam utilizzano centralini VoIP perché permettono di effettuare grandi quantità di chiamate automaticamente.

Attivando questo modulo potete ridurre notevolmente questo tipo di chiamate.

È possibile che anche alcune chiamate legittime utilizzino sistemi VoIP, ma normalmente un servizio reale e importante dispone di altri metodi per contattarvi.

Blocco numeri esteri

Questo modulo permette di scegliere quali nazioni possono chiamarvi.

Ad esempio, se selezionate solamente l'Italia, le chiamate provenienti da prefissi internazionali diversi da quello italiano verranno bloccate.

È particolarmente utile contro:

- * chiamate automatiche dall'estero;**
- * tentativi di truffa con numerazioni internazionali;**
- * chiamate provenienti da paesi con cui non avete rapporti.**

Blocco pattern numerici: la funzione più potente

Questa è una delle funzioni più importanti

Molte persone pensano che per bloccare lo spam sia necessario conoscere milioni di numeri telefonici.

In realtà non è così. Molti call center, sistemi automatici e numerazioni utilizzate per lo spam hanno una caratteristica comune: **i numeri spesso appartengono a gruppi con parti iniziali molto simili****.**

Con questo metodo è possibile bloccare le chiamate indesiderate senza dover creare manualmente migliaia di blocchi e senza dover conoscere milioni di numeri. Ognuno può personalizzarlo in base alle proprie chiamate indesiderate, seguendo e leggendo i numeri indesiderati che vi contattano.

La nostra app permette di bloccare queste sequenze senza dover inserire ogni singolo numero.

Come funziona?

Un numero completo di truffa o call center potrebbe essere:

****+390541234567****

Invece di bloccare solamente questo numero, potete inserire un pattern più corto:

****+39054****

Il risultato sarà che qualunque numero che inizia per +39054..... viene bloccato

*** +390541234567 → bloccato**

*** +390548765432 → bloccato**

*** +390549998877 → bloccato**

Qualunque numero che inizia con quella sequenza verrà riconosciuto e bloccato, dovete scrivere il pattern numerico dentro al campo nelle opzioni del menu', anche il prefisso dovete mettere se il numero contiene il prefisso, se arrivasse per esempio +390220304055 dovete

inserire prima +39 nello spazio apposito, poi il numero che intendete bloccare o la combinazione numerica che preferite così per esempio 022030.... ecc ecc

Esempio pratico

Supponiamo che riceviate molte chiamate indesiderate da numeri simili:

**+390511234567
+390511987654
+390511555555**

Notate che la parte iniziale è sempre:

****+39051****

Potete creare un blocco:

****+39051****

questo bloccherà tutte le numerazioni che iniziano con quella sequenza, se per esempio sapete che è rarissimo o quasi impossibile che veniate chiamati da numeri 051 italiani allora potreste bloccarli così' +39051 con questo parametro, a quel punto nessun call center con quella numerazione iniziale potrebbe raggiungervi. Io ho bloccato tutti i call center in questo modo.

Non serve quindi inseguire ogni nuovo numero utilizzato dal call center.

Perché è più efficace del blocco del singolo numero?

I call center possono cambiare continuamente numero.

Se bloccate:

+390541234567

potrebbero chiamarvi domani con:

+390541234568

o:

+390541999999

Il blocco del pattern invece agisce alla radice, perché riconosce il gruppo di numerazioni.

Un altro esempio

Se ricevete chiamate da numeri come:

+39022110022

+39022115555

+39022119999

potreste notare una parte comune:

****+39022110****

Inserendo questa sequenza nel blocco, tutte le numerazioni successive che iniziano nello stesso modo verranno filtrate.

Un consiglio pratico

Quando ricevete una chiamata indesiderata:

- 1. Osservate il numero.**
- 2. Cercate una parte iniziale comune con altri numeri simili.**
- 3. Inserite quella sequenza nel blocco pattern.**
- 4. Lasciate che la nostra applicazione gestisca automaticamente tutte le nuove combinazioni.**

Con questo metodo è possibile bloccare le chiamate indesiderate senza dover creare manualmente migliaia di blocchi e senza dover conoscere milioni di numeri. Ognuno può personalizzarlo in base alle proprie chiamate indesiderate, seguendo e leggendo i numeri indesiderati che vi contattano.

La forza di questo sistema è proprio questa: **non bisogna conoscere tutti i numeri dello spam, bisogna riconoscere il loro schema.**

ORARIO VIBRAZIONE:

Questa funzione è interessante. Perché potete decidere di configurare il telefono ad utilizzare la vibrazione

in determinati orari e giorni , per esempio supponiamo che il mercoledì' alle 18:00 andiate a lezione in aula e non possiate far squillare il telefono, a quel punto potete impostare la funzione che il mercoledì' dalle 18:00 alle 20:00 non squilla e utilizza la vibrazione.

PLAYLIST NUMERI.

Questa funzione è davvero utile e importante. potete creare liste di numeri assegnandogli un nome, e successivamente decidere in quali orari e giorni possono rintracciarvi oppure essere bloccati se prevedete di impostare un blocco sulle chiamate. La vostra playlist attivata vi consente di impostare il giorno e l'ora in cui un numero o piu' numeri possono rintracciarvi. possono essere create piu' liste di numeri con nomi differenti.

Orario vibrazione

Questa funzione permette di decidere **quando il telefono deve utilizzare la vibrazione invece della suoneria****, in base ai giorni e agli orari scelti.**

È utile in tutte quelle situazioni in cui volete continuare a ricevere chiamate importanti, ma senza disturbare le persone intorno a voi.

Esempi:

- * durante una lezione;**
- * durante una riunione di lavoro;**
- * in ufficio;**
- * in biblioteca;**
- * durante momenti di riposo.**

Supponiamo, ad esempio, che ogni mercoledì dalle 18:00 alle 20:00 frequentiate un corso in aula e non possiate lasciare il telefono con la suoneria attiva.

Potete configurare CallShield in questo modo:

****Giorno:** Mercoledì
Orario: dalle 18:00 alle 20:00
Modalità: Vibrazione**

Durante quella fascia oraria le chiamate consentite arriveranno senza suoneria, utilizzando la vibrazione.

È possibile creare più fasce orarie in base alle proprie esigenze.

Playlist numeri

La funzione **Playlist numeri** permette di creare gruppi personalizzati di contatti e decidere ****in quali giorni e orari questi numeri possono raggiungervi****.

È una funzione pensata per gestire situazioni diverse della vita quotidiana.

Potete creare più playlist con nomi differenti, ad esempio:

- * ****Lavoro****
- * ****Famiglia****
- * ****Clienti****
- * ****Tempo libero****
- * ****Emergenze****

All'interno di ogni playlist potete inserire uno o più numeri e stabilire:

- * **quali giorni sono autorizzati;**
- * **quali fasce orarie sono attive;**
- * **quando possono chiamarvi;**
- * **quando devono essere bloccati.**

Esempio pratico

Create una playlist chiamata:

****Lavoro****

Inserite i numeri dei colleghi o dei clienti.

Impostate:

****Lunedì - Venerdì****
****08:00 - 18:00****

Durante questi orari i numeri della playlist potranno raggiungervi.

Fuori da questa fascia oraria, se avete attivato il blocco per quel gruppo, le chiamate verranno gestite secondo le regole impostate.

Un altro esempio:

Create una playlist:

****Famiglia****

Inserite i numeri delle persone che volete sempre poter raggiungere.

Potete configurarla per avere una gestione diversa rispetto ai numeri di lavoro o ad altri contatti.

La potenza delle playlist è che permettono di trasformare il telefono in uno strumento più intelligente:

non decidete solamente **chi può chiamarvi, ma anche **in quale momento può farlo**.**

Potete creare più playlist indipendenti e utilizzarle per organizzare la gestione delle chiamate secondo le vostre abitudini personali.